

GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN

Sämtliche von der HOFMANN GmbH (kurz HO) produzierte Geräte und Maschinen sind werksseitig mit einer 12-monatigen Gewährleistung versehen, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

Die Frist beginnt am Tag der Ablieferung beim Käufer.

Ist mit dem Maschinenkauf schriftlich eine Einweisung vereinbart, beginnt die Gewährleistungsfrist mit der Einweisung am vertraglich vereinbarten Erfüllungsort. Jedoch ist der Käufer verpflichtet, nach Ablieferung der Maschine/Gerät innerhalb von 3 Monaten eine Einweisung mit HO zu vereinbaren. Ist dieses nicht der Fall, beginnt die Gewährleistungsfrist auch ohne Einweisung, 3 Monate nach Eingang der Maschine/Gerät am vertraglich vereinbarten Erfüllungsort.

Dieses gilt uneingeschränkt für Material- oder Fertigungsfehler. Defekte Bauteile oder Baugruppen werden innerhalb der Gewährleistungsfrist nach unserer Wahl kostenfrei ausgetauscht, instandgesetzt oder durch instandgesetzte Bauteile oder Baugruppen ersetzt. Für Teile, die im Rahmen des Ersatzteilgeschäftes durch den Kunden erworben werden, gilt eine ebenfalls 12-monatige Gewährleistung, sofern der Kunde diese Teile selbst oder durch von ihm beauftragte Dritte einbaut oder montiert.

Ausgenommen hiervon sind Verschleißteile wie:

- Filter und Filterpatronen
- Schläuche und Dichtungen
- Pistolen- und Ventalnadeln
- Riemen und Antriebsräder
- Leuchtmittel und Sicherungen

Material- und Fertigungsfehler sind HO unverzüglich, spätestens aber eine Woche nach Bekanntwerden schriftlich anzuzeigen. Geschieht dies nicht, sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Maschinenersatzteile werden mindestens für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Rechnungsdatum bereitgehalten. Ist ein entsprechendes Ersatzteil oder eine Baugruppe nicht mehr im Original verfügbar, so wird durch ein gleichwertiges Substitut die Funktion der HO-Maschine gewährleistet. Bei Ersatzteilen, die von einem Zulieferer stammen, übernimmt HO keine Liefergarantie, wird jedoch nach Möglichkeit einen adäquaten Ersatz anbieten.