TÉRMINOS DE GARANTÍA

Todos los aparatos y máquinas producidos por HOFMANN GmbH (abreviado HO) cuentan con una garantía de fábrica de 12 meses, a menos que se acuerde lo contrario por escrito.

El plazo comienza el día de la entrega al comprador.

Si se ha acordado la instrucción por escrito con la compra de la máquina, el periodo de garantía comienza con la instrucción en el lugar de cumplimiento acordado contractualmente. No obstante, el comprador está obligado a concertar una sesión de instrucción con HO en un plazo de 3 meses a partir de la entrega de la máquina/dispositivo. En caso contrario, el plazo de garantía comenzará 3 meses después de la recepción de la máquina/dispositivo en el lugar de cumplimiento acordado contractualmente, incluso sin instrucción.

Esto se aplica sin restricciones a los defectos de material o de fabricación. Los componentes o conjuntos defectuosos se cambiarán, repararán o sustituirán por componentes o conjuntos reparados de forma gratuita dentro del periodo de garantía a nuestra discreción. Las piezas adquiridas por el cliente en el marco del negocio de recambios también están cubiertas por una garantía de 12 meses, siempre que el cliente instale o monte dichas piezas él mismo o encargue su instalación o montaje a un tercero autorizado por él.

Quedan excluidas las piezas de desgaste tales como

- Filtros y cartuchos de filtros
- Mangueras y juntas
- Agujas de pistolas y vávulas
- Correas y ruedas de accionamiento
- Medios de iluminación y fusibles

Los defectos de material y fabricación deben comunicarse a HO por escrito inmediatamente, pero a más tardar una semana después de que se conozcan. En caso contrario, quedarán excluidos los derechos de garantía. Las piezas de repuesto de la máquina se mantendrán en stock durante al menos 10 años a partir de la fecha de la factura. Si una pieza de recambio o un conjunto correspondiente ya no está disponible en el original, el funcionamiento de la máquina HO quedará garantizado por un sustituto equivalente. HO no garantiza el suministro de piezas de repuesto de un proveedor, pero ofrecerá un sustituto adecuado si es posible.

HOFMANN GmbH **Julio 2024**