

## Памятка по инструктажу обслуживающего персонала

Традиция компании HOFMANN благодаря постоянным инновациям - постоянно устанавливать и продвигать новые масштабы в разметочной дорожной технике. Но поступательное развитие несет с собой – как и во всех других технических областях – всё более претенциозную и сложную технику. Многие системы состоят сегодня из комбинации механики, гидравлики, пневматики и электроники. Новую машину часто едва ли можно сравнить с более ранними моделями. Связаны с этим, как правило, и постоянно растущие требования к пониманию техники и техническим способностям обслуживающего персонала. Может пройти довольно много времени, пока обслуживающий персонал не освоит новую технику и оптимально не овладеет способностью управлять машиной. Качество результата, в конечном счете, зависит от согласованности действий машины, разметочного материала и обслуживающего персонала. Инструктаж может дать только базовые знания и ни в коем случае не заменяет необходимую помимо этого практику.

Существенной предпосылкой для того, чтобы Ваша новая машина как можно быстрее была подготовлена к работе и работала на полную мощность, является успешное прохождение инструктажа. Инструктаж, по договоренности с нашей сервисной службой, должен быть хорошо подготовлен и проведен по возможности при условиях, близких к практике. По нашему опыту при этом обязательно необходимо обратить внимание на следующие моменты:

- Обслуживающий персонал должен быть в достаточной степени квалифицированным, чтобы обучиться обращаться с новой машиной, специально отобран, определен для обслуживания новой машины и прошедший инструктаж. Если нужно принять в расчет проблемы, связанные с пониманием, обусловленные незнанием языка, необходимо привлечь переводчика.
- В распоряжение должно быть предоставлено достаточно времени для практики, чтобы провести квалифицированный инструктаж обслуживающего персонала (на основании опыта можно сказать, что нескольких метров на территории завода не достаточно).
- В наличии должно быть достаточное количество подходящего материала для разметки.
- Разметочный материал, используемый при инструктаже, должен быть идентичен материалу, который позднее будет использоваться при разметке во время работы.
- Примечание: смена производителя и/или изменение материала может оказать значительное (негативное) воздействие на функционирование машины и качество разметки и, как следствие, потребовать перенастройки оборудования.
- Персонал должен ознакомиться с инструкцией по эксплуатации и другой документацией, которая при использовании машины всегда должна быть доступна, чтобы избежать или быстро устранить возможные неполадки или простой машины.
- Документы для обслуживания машины должны быть переведены на соответствующий язык, если обслуживающий персонал не владеет немецким или владеет им плохо (будем рады содействовать Вам в этом вопросе).
- Проинструктируйте персонал, что мы не предоставляем гарантию на недостатки и поломки, вызванные любым своевольным выполнением технических изменений в машине и/или неквалифицированным обслуживанием машины.

Успеха и гладкого прохождения инструктажа Вам желает компания

**HOFMANN GMBH**